

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site www.adcadre.com et l'enseigne commerciale L'Atelier du Cadre, appartenant à SARL ADCADRE 43 route de Frangy – 74960 Meythet immatriculé au registre du commerce et des sociétés d'Annecy sous le numéro 498 552 256. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Adcadre peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales y figurant.

1. Passer une commande

Pour passer votre commande, nous mettons à votre disposition deux moyens :

- par Internet sur notre site avec règlement par carte bancaire : www.adcadre.com 24/24h et 7/7j
- par courrier accompagné d'une impression de votre commande et d'un chèque, émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, à l'ordre de ADCADRE, le tout adressé à : L'Atelier du Cadre 43 Route de Frangy 74960 Meythet.

Nous vous confirmerons ensuite sa bonne réception en validant votre commande, à laquelle vous avez accès à partir de l'espace client.

2. Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et Toutes Taxes Comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'utilisateur au chapitre 4.3 tarifs d'expédition et lui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés.

Le prix à acquitter est en euros et est systématiquement indiqué de manière claire avant la confirmation de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

3. Disponibilité

Nous honorerons votre commande dans la limite de nos stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où un produit commandé ne serait pas disponible dans nos stocks, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique dans un délai de 15 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

Si le délai des produits momentanément indisponibles dépasse 15 jours, les produits disponibles seront envoyés au plus vite, et les produits en rupture le seront dès que possible et sans frais de port supplémentaire.

Si un des produits 'soldés', 'fin de série' ou 'à la une' se trouve en rupture, un article équivalent et de prix identique vous sera proposé par mail.

4. Mode de livraison

4.1 - Conditions d'emballage :

- Les reproductions au format "cartes postales" sont expédiées sous enveloppes cartonnées ou sous enveloppes à bulles.
- Les papiers décoratifs sont expédiés sous tube en carton.
- Les accessoires sont expédiés en colis.

4.2 - Mode d'expédition :

Tous nos produits sont expédiés par les services de la Poste. Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

Nous vous proposons les modes d'expédition suivants :

- **Retrait au magasin**

Retrait des marchandises au magasin à Meythet. Vous serez avisé par mail de la disponibilité de votre commande.

- **La lettre simple sans suivi**

Livraison lettre simple sans suivi, sans signature.

Ce mode d'expédition ne concerne que les commandes de cartes postales (15 au maximum).

- **La Lettre suivie ou petit colis < 500 g**

Livraison avec n° de suivi sans signature,

Ce mode d'expédition ne concerne que les commandes de cartes postales, magazines et petits accessoires.

- **Le colissimo simple** 

Livraison sans signature, suivi, indemnisation forfaitaire par La Poste de 23 €/kg en cas de perte, détérioration ou spoliation.

- **Le colissimo encombrant (colis dont les dimensions dépassent 1,5 m L + l + h)** 

Livraison sans signature, suivi, indemnisation forfaitaire par La Poste de 23 €/kg en cas de perte, détérioration ou spoliation. Le colissimo encombrant est utilisé pour les cartons de dimension 50x70 cm ou 60x80 cm, le tarif s'explique par le surcoût facturé par La Poste.

Ce type de colis est également utilisé pour les envois à la Poste aux Armées (colissimo international). Un accord entre l'Armée et la Poste permet d'expédier à l'international à moindre coût.

- **Le colissimo recommandé R2**

Livraison avec signature, suivi, indemnisation forfaitaire par La Poste de 200 € en cas de perte, détérioration ou spoliation.

Dans tous les cas, le client peut choisir le mode d'expédition qu'il souhaite, quelque soit le mode choisi, adcadre ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte, détérioration ou spoliation.

4.3 - Tarifs d'expédition et d'emballage :

FRANCE METROPOLITAINE	
Retrait au magasin à Meythet	0 €
Lettre simple (Cartes postales uniquement, 15 maximum)	Tarif 3,00 € TTC
Lettre suivie ou Petit colissimo	Tarif 7,00 € TTC
Colissimo suivi sans signature	Tarif 9,00 € TTC
Colissimo suivi sans signature (Encombrant)	Tarif 16,00 € TTC
Colissimo recommandé R2	Tarif 17,60 € TTC
FRANCE ARMEES	
Lettre simple (Cartes postales uniquement, 15 maximum)	Tarif 3,00 € TTC
Colissimo suivi sans signature (Encombrant)	Tarif 13,00 € TTC
UNION EUROPEENNE et SUISSE	
Lettre simple (Cartes postales uniquement)	Tarif 7,90 € TTC
Lettre suivie ou Petit colissimo	Tarif 20,00 € TTC
Colissimo International	Tarif 33,00 € TTC
HORS UNION EUROPEENNE	
Lettre simple (Cartes postales uniquement)	Tarif 11,00 € TTC
Lettre suivie ou Petit colissimo	Tarif 28,00 € TTC
Colissimo International	Tarif 65,00 € TTC
OUTRE MER OM1 (DOM)	
Lettre simple (Cartes postales uniquement)	Tarif 9,10 € TTC
Lettre suivie ou Petit colissimo	Tarif 20,00 € TTC
Colissimo Outre-Mer OM1	Tarif 37,00 € TTC
Colissimo recommandé R2 OM1	Tarif 43,00 € TTC
OUTRE MER OM2 (TOM)	
Lettre simple (Cartes postales uniquement)	Tarif 10,00 € TTC
Lettre suivie ou Petit colissimo	Tarif 22,00 € TTC
Colissimo Outre-Mer OM2	Tarif 66,00 € TTC
Colissimo recommandé R2 OM2	Tarif 80,00 € TTC

Zone OM1 : Martinique, Guadeloupe, La Réunion, Mayotte, Guyane française, Saint Pierre et Miquelon.

Zone OM2 : Polynésie française, Nouvelle Calédonie, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (TAAF).

Le coût des frais de livraison peut être modifié selon le tarif de la Poste en vigueur.

Toute commande pour la France Métropolitaine et Corse de 95 € TTC ou plus sera expédiée en Franco de port pour les produits cartes postales, papiers, accessoires, petits passe partout, beaux arts, etc ...

Le franco de port concerne les frais : lettre simple, lettre suivie, colissimo suivi

Ne sont pas concernés : les cartons ou les produits supérieurs à 50 x 70 cm, les envois en colissimo encombrants, et colissimo recommandé.

4.4 - Délais d'acheminement

Les délais d'acheminement sont ceux fournis par la Poste.

Extrait des Conditions Générales de Vente de La Poste :

« ...

Cas de colis remis sans signature :

Le colis sera remis en boîte aux lettres à l'adresse indiquée par l'expéditeur ou par tout autre mode de mise à disposition convenu entre le destinataire et La Poste.

La Poste peut prendre l'initiative d'une remise au pas de porte à toute personne présente à l'adresse. A défaut et en cas de d'impossibilité de remise en boîte aux lettres, La Poste peut procéder à une remise à un voisin, un gardien ou concierge qui accepte d'en prendre livraison. Les coordonnées de ce dernier seront indiquées au destinataire sur un avis remis dans la boîte aux lettres à l'adresse indiquée par l'expéditeur.

L'absence de boîte aux lettres, ou d'indications nominatives sur la boîte aux lettres ou son inaccessibilité, décharge La Poste de son obligation de distribution à l'adresse indiquée par l'expéditeur.

... »

Important : Veillez à bien sélectionner votre mode d'expédition en fonction de votre situation géographique et des produits commandés. En cas d'erreur nous nous réservons le droit d'annuler la commande et de vous contacter par mail afin que vous renouveliez votre commande.

5. Mode de règlement

Règlement par carte de crédit : Visa ou Mastercard

Règlement par chèque (émis par une banque en France métropolitaine uniquement), il vous suffit de nous faire parvenir, accompagné de votre récapitulatif de commande, votre chèque libellé à l'ordre de L'Atelier du Cadre à l'adresse 43 route de Frangy - 74960 MEYTHET. Dès la réception de votre chèque, nous vous expédions votre commande. Le chèque d'une commande devra nous parvenir avant 10 jours ; passé ce délai les produits seront remis en vente et la commande annulée. Si le chèque nous parvient au-delà de 10 jours et si les produits sont toujours disponibles, la commande sera expédiée, sinon la commande sera annulée, et le chèque retourné au client.

6. Droit de rétractation. Satisfait ou remboursé

Il est de sept jours francs prévus par l'article L 121-20 du Code de la Consommation.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de port. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture.

Nous vous remercions de nous retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste et de souscrire à une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits. Ceci étant notamment nécessaire en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par leurs services.

Dans tous les cas le retour s'effectue aux frais du consommateur.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet, retournés dans leur emballage d'origine.

Tout produit qui aura été abîmé ne sera pas remboursé.

En cas de remboursement, si le produit est retourné dans les sept jours (le tampon de la poste faisant foi) à compter de sa livraison chez vous, Adcadre vous rembourse par chèque. Si vous avez réglé votre achat par chèque, le remboursement ne vous sera adressé qu'après un délai de 15 jours afin de s'assurer de la solvabilité de votre règlement.

7. Retour

Pour tout retour de colis, vous devez nous le(s) retourner par la Poste (ou autre transporteur).

Veillez noter que les frais de port sont à la charge du client sauf en cas de non-conformité du produit.

8. Litige et responsabilité

Le présent contrat est soumis au droit français. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige le tribunal d'Annecy sera seul compétent. Adcadre ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, d'une part en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux, d'autre part en cas de faute du client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

9. Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) n°1336952, formulaire NS 48. Adcadre est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de Adcadre afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

Si vous l'avez accepté lors de votre identification sur le Site, des emails promotionnels (courriers électroniques) vous proposant des nouveautés, des offres de déstockage, des exclusivités, des bonnes affaires... vous seront envoyés.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part en nous l'indiquant par retour de mail. Adcadre est le seul détenteur des informations vous concernant.

10. Propriétés

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur adcadre.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de l'Atelier du Cadre est strictement interdite.

[1] Articles L.211-4 du Code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »

Article L.211- 5 du Code de la consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - Corresponde à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

*- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*2° *Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.* »

Article L.212-12 du Code de la Consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* »

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 al. 1er du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

Merci d'avoir consacré un peu de votre temps à la lecture de ces conditions générales